

Integritets & cookies policy för Kvalitet OnLine

Kvalitet OnLine är ett oberoende nätverk med fokus på att skapa personligt, professionellt och affärsmässigt värde för våra medlemmar, i ett förtroligt forum. Därför tar vi inte in försäljningspitchar i nätverket.

Gällande foto och film

Publicering av bilder på Kvalitet OnLines hemsida, portal, nyhetsbrev eller sociala medier. Vid aktiviteter som anordnas av Kvalitet OnLine, såsom men inte begränsat till konferenser, nätverksträffar och liknande, kan fotografering ske och bilder publiceras på Kvalitet OnLines hemsida, portal, nyhetsbrev och/eller sociala medier.

Vill du inte vara med på bild sänd mail till kvalitetonline@kvalitetonline.com eller säg till [Kvalitet OnLine](#)

Integritets & cookies policy för Kvalitet OnLine

Kvalitet OnLine som ägs av Svenska Kvalitetssystem AB som är ansvarig för de personuppgifter som du lämnar till oss. Denna policy anger vilka uppgifter Kvalitet OnLine samlar in, hur de hanteras och vad de används till.

Genom att besöka och använda Kvalitet OnLines webbplatser (nedan kallat "Webbplatser") och medarbetarportal Workplace samtycker du till Kvalitet OnLine Integritets & cookies policy för insamling av data och information.

Till Webbplatsen hör också sidor placerade på subdomäner (evenemangsspecifika eller likande tillfälliga arrangemang) samt eventuella tillkommande domäner.

Uppgifter som omfattas av denna policy

Denna policy omfattar hanteringen av personuppgifter. Med personuppgifter menas sådana uppgifter som kan knytas till en fysisk person, till exempel namn, adress, mejladress och telefonnummer. Det spelar ingen roll om uppgifterna tillhör en privatperson eller en person i en yrkesroll.

Uppgifter som samlas in och sparas

Vi samlar in dina uppgifter direkt från dig i samband med att du besöker Webbplatsen, laddar ner material, registrerar dig för nyhetsbrev eller evenemang. Dina uppgifter samlas även in om du kontaktar oss via post, e-post, ringer till oss eller chattar med oss t.ex. vid kontakter med vår support.

Vidare kan vi samla in dina uppgifter, i den mån du har godkänt detta, från våra samarbetspartners, t.ex. sådana uppgifter du lämnat i sociala medier där du är medlem.

Kvalitet OnLine samlar endast in personuppgifter som är nödvändiga, relevanta och inte överflödiga för det ändamål de är avsedda för. Det kan till exempel innebära att de krävs för att kunna uppfylla ett avtal med, eller en begäran från, den som får sina uppgifter registrerade. Kvalitet OnLine samlar normalt sett in de personuppgifter som framgår när du (fysisk eller juridisk person):

- anmäler dig till våra kurser eller nätverksträffar
- ingår avtal med Kvalitet OnLine, till exempel som kund eller leverantör
- anmäler dig till prenumerationstjänst för till exempel nyhetsbrev
- söker lediga tjänster eller anmäler ditt intresse för anställning eller praktik hos oss
- besöker oss på Kvalitet OnLine, söker kontakt med oss i övrigt eller på annat sätt kommer i kontakt med oss.

De personuppgifter som vi behandlar kan utgöras av:

- Namn, adress och kontaktuppgifter, inklusive e-postadress och telefonnummer
- Nedladdningshistorik på Webbplatsen
- Evenemangshistorik
- Publik företagsinformation
- Webbpläsarinformation, t.ex. IP-adress
- Platsinformation baserad på din IP-adress
- Kontakthistorik med Kvalitet OnLine
- Statistik på hur du använder våra digitala verktyg i syftet att förbättra våra tjänster

Ändamål med att spara uppgifterna

Kvalitet OnLine följer de lagar och regler som finns för att skydda din integritet. Det är endast ett fåtal personer inom vår organisation med särskild behörighet som har tillgång till dina personuppgifter och då Kvalitet OnLine är ansvarig för de personuppgifter som lämnas till oss i samband med att du ingår ett avtal med oss, anmäler dig som deltagare på kurser och nätverksträffar, registrerar dig på en prenumerationstjänst för nyhetsbrev eller annat sätt kommer i kontakt med oss används dessa uttryckligen bara för ändamålet avsett med ert godkännande. Du godkänner att Kvalitet OnLine lagrar och använder dessa uppgifter för att kunna fullfölja våra åtaganden samt använda dem för egen kommunikation och marknadsföring. Du kan närsomhelst begära avregistrering från nyhetsbrev eller andra utskick från Kvalitet OnLine.

Dina uppgifter kommer inte att användas på ett sätt som är oförenligt med det ändamål som uppgiften samlades in för eller som inte har godkänts av dig. Genom att använda Webbplatsen, samtycker du till användningen av dina uppgifter enligt denna policy, och att uppgifterna kan komma att delas med Kvalitet OnLines samarbetspartners för att användas i marknadsföring av Kvalitet OnLine

Om du beställer information, anmäler dig till evenemang eller nyhetsbrev lagras och hanteras dina personuppgifter för att vi ska kunna tillgodose din beställning. När du besöker webbplatser, nyhetsbrev eller landningssidor registreras ditt besök. Sådan information används bland annat till att ge oss information om antalet besökare och vilka delar av webbplatsen, nyhetsbrevet eller landningssidor som besöks. Vid öppnande och länkklick i nyhetsbrev, webbplatser och landningssidor registreras detta, därmed kan du bli kontaktad av Kvalitet OnLine. Våra webbplatser, nyhetsbrev och landningssidor innehåller länkar till andra webbplatser. Kvalitet OnLine ansvarar inte för behandlingen av personuppgifter på sådana webbplatser. Det är frivilligt att lämna uppgifter, men fullständig efterfrågad information är nödvändig för att vi ska kunna tillgodose din beställning.

Direktmarknadsföring

Insamlad data används för att på Webbplatsen, andra webbplatser och sociala nätverk kunna visa dig relevanta annonser från Kvalitet OnLine och innehåll som kan vara av intresse för dig. Detta görs genom att insamlad data används i tredjepartsverktyg där annonser är baserade på information om hur du använder Webbplatsen och andra webbplatser. Denna information samlas in och används genom att Webbplatsen och andra webbplatser med ditt samtycke placerar unika cookies i din webbläsare.

Publicering av bilder på Kvalitet OnLines hemsida, portal, nyhetsbrev eller sociala medier.

Vid aktiviteter som anordnas av Kvalitet OnLine, såsom men inte begränsat till konferenser, nätverksträffar och liknande, kan fotografering ske och bilder publiceras på Kvalitet OnLines hemsida, portal, nyhetsbrev och/eller sociala medier. Vill du inte vara med på bild kontakta oss direkt så tar vi bort bilden/bilderna!

Nyhetsbrev

Vi använder dina uppgifter för att kunna skicka nyhetsbrev, anpassade erbjudanden och relevant information om våra Tjänster. Marknadsföringen kan skickas per post och e-post till dig. Kvalitet OnLine skickar regelbundet ut nyhetsbrev via e-post för att hålla kunder och andra intresserade informerade kring vad som händer inom bolaget och inom relevanta områden. Om du inte längre har behov av denna typ av information kan du avprenumerera via en länk i de aktuella utskicken. Mot våra befintliga kunder kan även annan epostkommunikation förekomma i syfte att uppfylla vår roll inom ramen för våra affärsförhållanden och avtal. Du kan också kontakta oss direkt om du vill få dina uppgifter raderade

Förbättra användarupplevelsen

För att kunna förbättra din upplevelse av vår Webbplats använder vi dina uppgifter för att kunna göra Webbplatsen mer användarvänlig, t.ex. för att fixa buggar, ändra i gränssnittet så att du enkelt kan nå den information du söker eller lyfta fram funktioner på Webbplatsen som används ofta av våra besökare. Denna behandling baseras på vårt legitima intresse.

Cookies

Kvalitet OnLine använder s.k. cookies. Cookies är små textfiler som lagras på besökarens dator och som är möjliga att använda för att följa vad en besökare gör på Webbplatsen.

Kvalitet OnLine använder två typer av cookies:

- Permanent cookie som ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid;
- Sessionscookie som lagras tillfälligt i datorns minne under tiden en besökare är inne på en webbsida. Sessionscookies försvinner när du stänger din webbläsare.

Kvalitet OnLine använder cookies för att förbättra Webbplatsen för besökaren t ex genom att anpassa Webbplatsen efter besökarens önskemål, val och intressen. Dessutom används cookies för att kunna hantera chat, automationsverktyg och för social delning.

Genom att använda Webbplatsen och dess funktioner så godkänner och samtycker du till denna Integritetspolicy och behandlingen av cookies enligt vad som sägs här. Om du inte accepterar att cookies används kan du stänga av cookies i din webbläsares säkerhetsinställningar. Du kan även ställa in webbläsaren så att du får en fråga varje gång Webbplatsen försöker placera en cookie på din dator. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas, se webbläsarens hjälpsidor för mer information. Vidare kan du när som helst radera cookies manuellt från din hårddisk.

Observera att om du väljer att inte acceptera cookies kan funktionaliteten komma att begränsas på Webbplatsen.

Pixel tags

Vi använder s.k. "pixel tags", "web beacons", "JavaScript" eller liknande teknik som gör det möjligt att bl.a. spåra din aktivitet när du använder Webbplatsen eller tar emot e-postmeddelanden (gemensamt benämmt "Pixel Tags"). användas på våra webbsidor, vår annonsering på nätet, eller våra e-postmeddelanden, antingen av oss eller våra leverantörer, affärspartners eller annan tredje part.

Pixel Tags används för att samla in anonym data för att identifiera viss information, t.ex. sökhistorik på vår Webbplats och annan information för att förbättra användarupplevelsen och våra Tjänster. Pixel Tags kan också användas för att identifiera varför du besöker Webbplatsen, t.ex. om en bidragande faktor har varit någon av våra annonser eller e-postmeddelanden. Tredjepartscookies eller Pixel Tags kan också samla in information om de aktiviteter som en användare gör på vår Webbplatsen och på andra webbplatser över tid.

Webbplatsen använder LinkedIn, Facebook och Google Analytics, som använder cookies och andra liknande tekniker (exempelvis Pixel Tags) för att samla in information om anonymiserad webbplatsanvändning och rapporterar trender utan att identifiera enskilda besökare. Om du vill veta mer om Google Analytics, bland annat hur man kan välja bort det, besök gärna: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Överföring av personuppgifter till tredje part

Kvalitet OnLine lämnar inte ut personuppgifter till tredje part om det inte krävs för att tillhandahålla tjänster enligt avtal.

Hur länge sparas uppgifterna?

Personuppgifter sparas inte under längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som anges ovan. Vissa uppgifter kan dock behövas sparas längre för att till exempel uppfylla bestämmelser i bokföringslagstiftning. Du kan närsomhelst begära att dina uppgifter inte får användas för marknadsföring

Dina rättigheter

Den vars personuppgifter samlats in har rätt att få ett utdrag från Kvalitet OnLine som visar vilken information vi lagrat om dig och hur informationen används.

Som användare eller besökare av vår Webbplats har du alltid möjlighet att ta bort eller rätta de uppgifter vi har om dig. Du har, enligt gällande personuppgiftslagstiftning, rätt att gratis få besked om vilka personuppgifter som behandlas om dig hos oss, oavsett hur dessa samlats in. Om du vill ha sådan information ska du lämna in en skriftlig begäran till oss via de kontaktuppgifter som anges längst ner på sidan. Om dina personuppgifter behandlas i strid med gällande personuppgiftslagstiftning har du rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

Dina personuppgifter får inte behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om du motsätter dig sådan behandling. Du har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen, exempelvis den som rör direktmarknadsföring.

Vi kommer endast att använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte i de fall du själv aktivt gett samtycke till detta. Du kan när som helst kontakta oss för att avbryta marknadsföring mot dig som besökare och kund.

Om du anser att vi inte behandlar dina uppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning har du möjlighet att klaga till Datainspektionen. Vid klagomål kan du kontakta Datainspektionen via e-post på datainspektionen@datainspektionen.se.

En sådan begäran ska vara skriftlig. Du har rätt att ta tillbaka ditt samtycke till insamling och, om inga lagliga hinder finns, få dina uppgifter raderade. Du har även rätt att få dina uppgifter rättade i det fall felaktiga uppgifter har registrerats. Den vars personuppgifter finns registrerade hos Kvalitet OnLine har rätt att begära överföring av uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig. Detta gäller uppgifter som den registrerade lämnat medvetet och aktivt samt information som tillkommit av den registrerades verksamhet. Begäran ska vara skriftlig.

Säkerhet

Kvalitet Online vidtar de säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda dina uppgifter från obehörig åtkomst och användning och använder plattformar och program som är GDPR-kompatibla.

Länkar

Alla besökare bör vara medvetna om att våra webbplatser kan innehålla länkar till och från andra webbplatser som inte omfattas av denna eller annan personuppgiftspolicy. Detsamma gäller om du delar information från vår hemsida på andra plattformar som sociala medier. Du bör ta del av dessa webbplatserns integritetspolicyer innan du lämnar ut dina personuppgifter dit.

Uppdatering av policy

Denna policy kan komma att ändras eller kompletteras vid behov och det är därför bra att återkommande gå igenom policyn. Längst ner på sidan anges vilka datum policyn har uppdaterats.

Kontaktinformation till personuppgiftsansvarig

Kvalitet OnLine/Svenska Kvalitetssystem AB
Personuppgiftsansvarig är Lena Persson
Tel. 042-4499390
E-mail: lana@kvalitetonline.se

Uppdaterad: 2019-05-09