

Kvalitet OnLine

TILLSAMMANS ÄR **VI** BÄTTRE!



God Jul och Gott Nytt År önskar Kvalitet OnLine!

Vi vill passa på att tacka alla våra medlemmar i Kvalitet OnLine för ett fantastiskt 2019!

Vi blickar tillbaka på ett händelserikt år med många nya möten och givande och intressanta träffar. Under året har vi haft följande teman/ämnen:

- Food Safety Culture – hur kan vi göra detta arbete "mätbart" för att bedöma utveckling och förbättringar?
- Avvikelsehantering med rotorsaksanalys – Hur får vi liv i avvikelsehanteringen?
- Hur jobbar du med ständiga förbättringar – plan, do, check, act? Hur kan LEAN korsbefrukta Q?

En ny uppskattad punkt från våra revisorer är

- Fråga våra experter, Intertek, Sai Global och Kiwa, där de ger återkoppling vilka avvikelser som är vanligast resp. vilka som kommit på nya krav.

Medlemsportalen Workplace är nu i full gång! Det ger medlemmarna fantastiska förutsättningar att samla information och nätverka på ett enkelt sätt. Vi har hört från fler och fler håll att tiden är mer av en bristvara än någonsin, och från vårt håll har vi gjort vårt bästa för att ge er moderna och tidsbesparande verktyget Workplace för att enklare kunna nätverka och hämta stöd i vardagen.

**Tack för i år - nu ser vi fram emot 2020!
Glöm inte Storträffen 2020 14-15 maj
10-årsjubileum!**

Tillsammans är vi bättre!



Vi var juligt röda under rundvandringen i produktionen på Cloetta Nutisal!

I detta nyhetsbrev kan du läsa om följande:

- Ej medlem - ERBJUDANDE - prova på att nätverka!
- Testa vår nya medlemsportal Workplace - nätverka online!
- Kommande nätverksträffar 2020
- Återblick novembers nätverksträffar med bilder
- Inkomna diskussionsfrågor i medlemsportalen
- Inkomna frågor till experterna
- Samarbetspartners och medlemserbjudande

NÄTVERKSTRÄFFARNA I NOVEMBER

Nätverksträffarna under november månad fick åter igen högsta betyg -92,5% var mycket nöjda!

Något som alltid är mycket uppskattat på nätverksträffarna är möjligheten att träffa andra kvalitetschefer och diskutera.

Temat på samtliga träffar var - Hur jobbar du med ständiga förbättringar - plan, do, check, act?

Tänk tillsammans, pröva er fram, se vad som fungerar, dra lärdomar, förbättra, pröva på nytt – och se förbättringsarbetet som en naturlig del av allas ansvar och mandat. Allt detta har länge varit ett självklart förhållningssätt inom LEAN-filosofin. DET SOM INTE FÖRBÄTTRAS SLUTAR SNART ATT VARA BRA!

Det ingick en uppskattad workshop där dessa frågor diskuterades:

- Hur kan LEAN korsbefrukta Q?
- Vilka enkla verktyg använder du?
- Vad funkar och vad bör du undvika

Medverkande expert/samarbetspart: Centuri, Anders Hellborg (samarbetspart) höll i temat och berättade om sin erfarenhet från tidigare arbete med LEAN på Toyota.

Är du medlem i Kvalitet OnLine, logga in och läs i medlemsportalen [Workplace under gruppen TEMA nätverksträffar!](#)

Vi testade även denna gång att LIVE-sända workshop.

Vi kommer att utvärdera detta och se på vilket sätt man kan närvara när man bor långt bort ifrån ett fysiskt nätverk!

Kunskapsutbyte i medlemsportalen Workplace, många intressanta frågor diskuteras!

Slå era kloka huvuden ihop! Ställ dina frågor till våra experter eller dina nätverkskollegor - eller hjälp andra med dina erfarenheter och kunskaper!

Läs mer nedan om vilka frågor vi diskuterar just nu i medlemsportalen Workplace!

Ännu inte medlem i Kvalitet OnLine?

Testa och se vad det ger - se erbjudande nedan!

TILLSAMMANS ÄR VI BÄTTRE!

BLI MEDLEM I KVALITET ONLINE - TESTA OCH SE VAD DET GER!

Kvalitet OnLine växer snabbt, bli medlem nu om du vill vara säker på att få en plats i nätverket! Vi har plats för ett begränsat antal medlemmar i varje nätverk.

ERBJUDANDE TILL DIG SOM EJ ÄR MEDLEM - PROVA PÅ ATT NÄTVERKA EN GÅNG, OCH TESTA VÅR NYA MEDLEMSPORTAL WORKPLACE DÄR DU NÄTVERKAR ONLINE

- Medlemskap omg - 31 mars 2020!
- Deltagande på 1 nätverksträff Kvalitet OnLine mars 2020
- Förtur och rabatt på Kvalitet OnLine Storträff 14-15 maj - 10-årsjubileum!
- Erbjudande från våra samarbetsparter
- Rabatt på utbildningar
- Nyhetsbrev med senaste nytt och uppdaterat
- Fri frågeservice till våra [experter](#).
- Diskussionsforum - ställ din fråga till nätverkskollegorna.
- Rapporter från våra samtliga nätverksträffar om temat. Alla delar med sig.
 - PPT från samtliga träffar
 - Tema gruppen - läs om ständiga förbättringar

Läs mer om [Kvalitet OnLine](#)

Medlemskap gäller: start omg - 31 mars 2020 - för 1 deltagare!

Pris: 2995 kr ex moms (ord pris 9600 kr/år, ingår 3 träffar)

Ditt prova-på-medlemskap gäller tom den 31 mars. därefter avslutas det automatiskt utan att du behöver göra något!

Gäller ej för konsulter.

Samtliga priser är ex. moms

VÅR NYA MEDLEMSPORTAL WORKPLACE!

Här kan du diskutera frågor, tipsa om möjligheter och förbättringar och få nya infallsvinklar på det dagliga arbetet. Du kan använda såväl dator som mobil, och har alltid nätverket nära till hands.

Som medlem kommer du att använda Workplace som kommunikationsmedel både med övriga medlemmar och Kvalitet OnLine.

Material inför och efter träffar finns tillgängligt i Workplace, och du ser även vilka som kommer. Vi har även gjort en specialgrupp med enbart temat för träffen.

Material från novembers träffar med tema Ständiga förbättringar finns ute nu.

MEDLEM KVALITETONLINE

Ladda ner Kvalitet OnLines [presentation och manual](#) till Workplace. Här hittar du:

- Manual till Workplace
- Tips och tricks
- FAQ med inkomna frågor och svar - läs bland annat om hur du ställer in aviseringar!

EJ MEDLEM OCH VILL VETA MER OM ATT NÄTVERKA DIGITALT I MEDLEMSPORTALEN WORKPLACE MED NÄTVERKSKOLLEGOR I KVALITET ONLINE!

[INTRESSEANMÄLAN](#)

KOMMANDE NÄTVERKSTRÄFFAR 2020!

Nytt fr.o.m. hösten 2019!

Lokala gruppledare i varje nätverk

Det kommer att finnas med en lokal nätverksledare på varje träff för att leda en del!

- **Helsingborg** – Fr.o.m 2020 Ulrika Sydmark [LinkedIn](#)
- **Malmö** – Ingrid Ascard – [LinkedIn](#)
- **Kristianstad** – Viveka Lohman – [LinkedIn](#)
- **Göteborg** – Christina Jalneskog – [LinkedIn](#)
- **Stockholm** – Camilla Gyllenflykt – [LinkedIn](#) och Joachim Malmberg [LinkedIn](#)
- **Miljö och hållbarhet:** Elizabet Ernehag - [LinkedIn](#)
- **Kompetensnätverk för internrevisorer - Internrevisionspool** – Livsmedel - QMG by Sydmark – Ulrika Sydmark -[LinkedIn](#)

De lokala gruppledarna kommer att ta hand om nätverksträffarna samt utveckla nya grupper i medlemsportalen Workplace.

Lena kommer att ta hand om administration och tillsammans med gruppledarna i Kvalitet OnLine utveckla nätverkskonceptet, både fysiskt och digitalt.



MARS NÄTVERKSTRÄFFAR

MARS TEMA

TACCP - hot & sabotage.

Hur skapar vi ett levande arbete med TACCP i organisationen?

Var, hur och när är vi sårbara?

Vad är skillnaderna mellan VACCP och TACCP?

[Läs mer här om plats och tid för kommande nätverksträffar](#)

Helsingborg 18 mars - **Magnihill**

Göteborg 19 mars - **Br. Nilssons Delikatesser** - **prel**

Kristianstad 24 mars - **Nordic Sea Winery**

Malmö 25 mars - **Pågen**

Stockholm 26 mars - **Foodmark**

INGÅR RUNDVANDRING I PRODUKTION OM MÖJLIGT!

NYHET! Ny stående punkt från våra revisorer - Fråga experterna

- Återkoppling vilka avvikelser som är vanligast resp. vilka som kommit på nya krav

ÄR DU MEDLEM - [logga in i portalen](#) och anmäl dig där!

EJ MEDLEM OCH VILL PROVA PÅ - SÄND EN INTRESSEANMÄLAN!

[INTRESSERAD](#)



KVALITET ONLINE STORTRÄFF 2020 - 10ÅRSJUBILEUM!

14-15 maj - boka in redan nu!

**Ett digert seminarieprogram med många parallella
programpunkter**

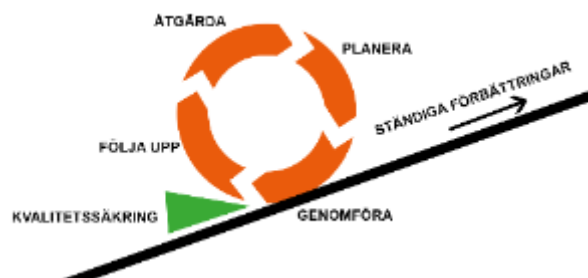
- kommer inom kort

En succé - Sveriges viktigaste mötesplats

Plats: Malmö Arena Hotel

ÅTERBLICK NOVEMBERS NÄTVERKSTRÄFFAR

Återigen toppbetyg för novemberträffarna!



TEMA NOVEMBERS NÄTVERKSTRÄFFAR

Hur jobbar du med ständiga förbättringar - plan, do, check, act?

Workshop på nätverksträffarna ingick.

WORKSHOP DISKUSSIONSFRÅGOR:

- Hur kan LEAN korsbefrukta Q?
- Vilka enkla verktyg använder du?
- Vad funkar och vad bör du undvika

Hela 92,5% gav nätverksträffarna med temat
ständiga förbättringar högsta betyg!

**Något som alltid är mycket uppskattat på
nätverksträffarna är möjligheten att
träffa andra kvalitetschefer och
diskutera.**

Kommentarer från träffen:

"Har inte arbetat med LEAN - bra
presentation"

"Väldigt intressant med Toyotas arbetssätt"



Vi gick även igenom

- **Återkoppling vilka avvikelser som är vanligast resp. vilka som kommit på nya krav i BRC och FSSC 22000**

Under novemberträffarna inkom avvikelsestatistik från Intertek samt Kiwa.

Svaren samt följdfrågor finns i medlemsportalen Workplace - fråga experterna!

Bilder från novemberträffarna



INGÅR I MEDLEMSKAP KVALITET ONLINE

Allt genomgången material, rapport och bilder ifrån nätverksträffarna finns i medlemsportalen Workplace!

Läs mer - logga in i nya [medlemsportalen](#) - Workplace (inloggningsuppgifter via email ifrån Lena - hör av er om de saknas!).

Ej medlem - se ovan prova på erbjudande!

Vår GULD-samarbetspartner Centuri deltog och berättade kort om sina produkter och tjänster!

STÄLL DIN FRÅGA TILL VÅRA EXPERTER & NÄTVERKSKOLLEGOR I KVALITET ONLINE

Inom livsmedelssäkerhet, livsmedelsjuridik, förpackningar, ständiga förbättringar, certifiering och revision, allergener, certifiering och revision samt miljö, arbetsmiljö och CSR

[LÄS MER OM VÅRA EXPERTER PÅ HEMSIDAN](#)

BERGSTRÖM
& HELLQVIST

nord
emballage
iPacknyheter.se

Allergi Kompetens

ML
MarLaw
ADVOKATFIRMAN FÖR MARENADSRÄTT

SANDHOLM
ASSOCIATES

intertek
Total Quality. Assured.

herax
food solutions

SWECO

SAI GLOBAL
ASSURANCE SERVICES

VALIGUARD

kiwa
Partner for progress

SENAST INKOMNA FRÅGOR TILL VÅRA EXPERTER

Läs svaren i medlemsportalen Workplace!

- **Livsmedelssäkerhetskultur**
Vad är det vanligaste att man får avvikelser på detta krav, plan, mål etc? Förslag på vad man kan mäta?
 - På listan över främsta förekomst av avvikelser från BRC under 2019 var 2.7.1 listad. Vad i kravet får de avvikelser på?
 - **Kontroll av primärförpackning**
Måste kontrollen av primärförpackningen vara på lagret eller kan man kontrollera primärförpackningen i produktionen innan körning?
 - **Identificera CO2-påverkan, fastlägga mål för miljö och bärbarhet samt arbeta med FN's Verdensmål.** Vi har behov för sparring och konsultstöd. Är det någon av er, som har erfarenhet med konsulter och vilken kan anbefalas någon, som kan hjälpa oss med att starta helt från början i detta viktiga arbete?
-

- **Märkning med godkännandenummer från Livsmedelsverket**
Vi tillverkar en produkt som innehåller torkat animaliepulver från ex kyckling. Vi hanterar inga andra typer av animalier, dvs bara som torkat pulver. Inga "färska animalier". Behöver vi då märka den färdiga fonden med vårt godkännande nummer från Livsmedelsverket?
Vår tolkning tidigare har varit att detta bara gäller då man använder färska animalier ex som Chokladmjölk.
- **BRC och 22000- Avvikelsehantering**
Ni som är duktiga på BRC och 22000, vad krävs med hänsyn till avvikelsehanteringen och förebyggande åtgärder etc.?

STÄLL DIN FRÅGA TILL DINA NÄTVERKSKOLLEGOR I KVALITET ONLINE

Vilken fråga har du/vem söker du kontakt med?

På nätverksträffarna har du alltid möjlighet att ställa din fråga och du får ett snabbt svar. Ibland läggs dessa frågor ut i medlemsportalen!



SENAST INKOMNA FRÅGOR/DISKUSSIONSFRÅGOR

Läs svaren i medlemsportalen

EN NY GRUPP KOMMER ATT STARTAS!

Vilka levererar till USA och har jobbat igenom FSMA?

- **Jag skulle gärna komma i kontakt med någon som under de senaste åren varit med om processen att bli BRC-certifierade.** Exempelvis vilka kostnader det innebär, tid, överraskningar som kan dyka upp, vad som kan vara lätt att missa med mera.
- **EU 2018/775. Gällande den nya förordningen som går i kraft i april 2020 om primär-ingrediensers ursprung på produkter.** Är det någon som har kunskap om denna, vad är nytt?
- **Letar efter information kring provtagning av varmvatten för legionella. Finns det reglerat hur ofta detta ska genomföras? Gäller vatten för rengöring samt duschar i omklädningsrum. Hur ofta testar ni andra?**
- **Jag har kollat på rengöringen av kylaggregaten i kylrum och produktionslokalerna och då framförallt kylbafflarna.** Hur gör ni andra rent det? Intresserad både hur ni tänker med frekvens och medel?
- **Vart hittar jag faropiktogram (kopplat till kemikalier) att ladda ner och eller köpa?**
- **Är det någon som har erfarenhet av import av frukt och grönt och vet hur man skall hantera kontakt med ursprungsland, när det sker en återkallelse?** Måste man kontakta ursprungslandet eller räcker det att man återkallar i Sverige och de länder man som grossist har sålt till?
- **Är det någon som använder sig av renrumsmattor/klibbmattor och som har tips på vart man kan köpa dem ifrån?**
- **Vi har en frågeställning kopplat till livsmedelslagstiftning och krav på analyser i miljön i vår anläggning.**
För oss handlar det om när man bör göra listeria-prover och hur många, så det bör vara någon som kanske kommer eller har varit på myndighetssidan.

- **Jag har en fråga angående HACCP och bedömningsmatriserna för gradering av faror.** Kan man ha skaleringen 0 till 3 för frekvens och 0 till 9 på konsekvens. Min fråga är om man kan börja sin skala med 0 för att komma fram till att det inte är någon risk alls, men att man samtidigt visar att man tänkt och bedömt risken?
- **Ni andra som använder tryckluft för rengöring eller liknande, hur gör ni för att få till ett bra prov och skicka in för analys?**
- **Hur har ni som har BRC och inte har high risk-produktion tolkat 7.4.1?** Kläder som bärs produktionslokaler får endast bäras där? Dvs ej i matsal, kontor etc, eller har ni riskbedömt det och baserat klädregler efter det? roduktion tolkat 7.4.1?
- **Hur man skall hantera food fraud och food defence?** Skall man ta med dem i sin överordnade risk assessment eller skall de hanteras i HACCP-planen?

SAMARBETSPARTNERS



GULD-samarbetspartners deltagar på nätverksträffar

- **MOBERGS PRODUKTKONTROLL - DELTOG PÅ NÄTVERKSTRÄFFAR SEPTEMBER 2019**
Vi är specialiserade på magneter, metalldetektorer, inspektionssystem och vågar samt detekterbara produkter för livsmedels- och förpackningsindustrin.
- **CENTURI - DELTOG PÅ NÄTVERKSTRÄFFAR NOVEMBER 2019**
Centuri underlättar för dig i ditt arbete! Vi är ett framtidsorienterat IT-stöd för effektiv dokument-, avtals-, avvikelser- och ärendehantering. Det går även att visualisera processer som enkelt kan kopplas till dokumenten.
- **LAGAFORS - DELTAGER PÅ NÄTVERKSTRÄFFAR MARS 2020**
Lagafors rengöringssystem ger mervärde åt livsmedelsindustrin. Lagafors levererar kompletta hygienlösningar från stationära och mobila rengöringssystem till diskmaskiner och tillbehör.

Medlemserbudanden från våra samarbetspartners

- MOBERGS PRODUKTKONTROLL 10% rabatt på Detekterbara Produkter
- IWAB - 10% rabatt på 'Listeria Isolation Transwab (25/förp)
- PART DEVELOPMENT - Workshop – Så får man med sig organisationens alla medarbetare i förbättringsarbetet varje dag! Erbjudande: 17 500 kr där normalpriset är 25 000 kr (30% rabatt)
- ANTICIMEX - Anticimex Digitala temperaturkontroll - 10% på system med trådlös övervakning och larm dygnet runt

VILL DU OCKSÅ BLI SAMARBETSPARTNER?

I vår nya portal kommer det att finnas plats för fler samarbetspartner!

Intresserad - kontakta

Kvalitet OnLine Lena Persson

mail: lena@kvalitetonline.se

Läs mer om medlemserbudandena på [hemsidan](#)

Faktaruta om Kvalitet OnLine

KVALITET & HÅLLBARHET

Livsmedelsnätverk med fysiska nätverksträffar!

Ett förtroligt nätverk där alla delar ambitionen att hjälpa varandra att bli bättre - varje dag!

Nätverksgrupperna möts på olika värd företag. Rundvandring i produktionen ingår (kan vara restriktioner).

Platser: Malmö - Helsingborg - Kalmar - Kristianstad - Göteborg - Stockholm

Temat för nätverksträffarna har ett tydligt utbildningsfokus och det ingår alltid workshop.

Allt material ifrån träffarna går att läsa i portalen!

WORKPLACE NÄTVERKA ONLINE – UTBYT ERFARENHETER MED DINA NÄTVERKSKOLLEGOR!

Den digitala nätverksgruppen i portalen Workplace ger fantastiska förutsättningar att samla information och nätverka på ett enkelt sätt. Här kan du diskutera frågor, tipsa om möjligheter och förbättringar och få nya infallsvinklar på det dagliga arbetet. Du kan använda såväl dator som mobil, och har alltid nätverket nära till hands.



Vi önskar er en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År!

Varma jul-hälsningar från Lena och Maria

Du når oss på lana@kvalitetonline.se och maria@kvalitetonline.se

Lenas mobil: 0760-120015



Kvalitet OnLine SVENSKA 
KVALITETSSYSTEM

